

深圳房地产和物业管理进修学院文件

深物院〔2020〕21号

关于举办全国物业管理项目经理跟岗实训班的通知

各有关单位及个人：

由深圳房地产和物业管理进修学院主办的“全国物业管理项目经理跟岗实训班”，自2015年举办至今，已成功举办30余期，培训成效显著，得到了广大物业管理企业和学员的广泛认可。

该培训课程实行精品小班制(16-20人)，组织学员深入深圳各品牌物业服务企业不同业态的先进标杆项目进行跟岗实训，亲临现场感受和学习品牌企业项目管理日常运作与经营的实践经验，对应自身技能弱点和项目管理存在的问题寻找解决对策，从而提升项目经理的现场管理能力和经营能力，传播品牌企业先进管理经验，减少我国物业服务的地区差异，促进全国各地物业服务企业提升管理服务水平，对提升我国物业管理项目经理核心人才综合素质起到了很大的促进作用，同时，也有力地促进了各地物业服务企业的项目管理服务水平有效提升。

为满足广大企业和学员的培训需求，我院将于10-11月在深圳连续举办“全国物业管理项目经理跟岗实训班”，热忱欢迎有关单位及个人踊跃报名参加，现将相关事宜通知如下：

一、组织机构

主办单位：深圳房地产和物业管理进修学院

合作单位：国内百强物业服务企业

二、培训对象及要求

满足以下条件之一者均可报名参加：

- （一）物业管理在职项目经理和拟任项目经理人员；
- （二）参加过全国物业管理项目经理岗位技能培训的学员；
- （三）具备大专以上学历，2年以上物业管理从业经历人士；
- （四）欲从事物业管理行业的其他相关社会人士等。

报名学员，必须严格遵守跟岗实训管理规定与签署相关承诺文件，服从统一组织与配合班务管理，认真完成学习任务。

每位学员必须按要求编制跟岗期间的实训日志及个人实训总结报告（暨结业论文）接受综合考评，并且原则上需统一反馈给所在单位，作为对学员学习质量的客观评价依据。

三、培训内容

- （一）最新行业动态及项目经理现场管理重点难点解析；
- （二）学员按项目管理不同专业模块（包括：项目管理、客户服务、工程管理、秩序管理、环境管理、项目内务管理、项目多种经营等）现场跟岗学习，实训项目管理团队现场传授管理经验与体会；
- （三）项目管理焦点问题现场研讨与经验交流；
- （四）不同业态标杆项目商务考察与现场交流；
- （五）项目管理专题研讨交流，学员提交结业论文和考核。

四、培训周期及开班时间

- （一）培训周期：跟岗实训培训周期为7天。
- （二）开班时间：

班次	实训班名称及类型	拟开班时间	合作企业及实训基地
2020 01期	写字楼业态常规班（七天）	2020年10月	联合物业（联合广场）
2020 02期	写字楼业态常规班（七天）	2020年11月	荣超物业（荣超经贸中心）
备注	上表所列各实训基地名称仅供参考，具体实训基地项目的最后落实，将视全国各地学员报名的情况届时由我学院与合作企业再行确定，我学院对此保留最终解释权。		

五、课程设置及安排

日期	时间	课程名称	师资	方式
第一天	上午	开班仪式与专题讲座（项目管理重点、难点与对标学习）	资深专家讲师	开班仪式+讲座
	下午	实训品牌企业总部与实训基地参观考察与现场交流	品牌企业总部与实训基地	总部考察+实训基地考察交流
第二天	上午	实训项目管理经验分享与交流	基地项目经理	专题讲座+互动交流
	下午	实训项目经理现场管理工作示范与讲解		现场示范+现场答疑
第三天	上午	项目客户服务模块跟岗	基地客户服务负责人	现场示范+答疑+交流
	下午	项目内务管理、文化建设模块跟岗	基地相关负责人	
第四天	全天	其他标杆项目考察学习交流	学院、合作企业	考察与经验交流
第五天	上午	秩序维护模块跟岗	基地秩序管理负责人	现场示范+答疑+交流
	下午	工程管理模块跟岗	基地工程管理负责人	
第六天	上午	环境管理模块跟岗	基地环境管理负责人	现场示范+答疑+交流
	下午	项目管理经验现场研讨交流，《跟岗学习报告》（暨结业论文）提交考核、结业典礼	学院、合作企业实训教练、企业代表、行业专家	研讨、互动、交流、点评与考核

日期	时间	课程名称	师资	方式
第七天	全天	自行考察深圳地区先进物业项目		参观考察
备注	以上课程安排仅供参考，届时以现场实际安排为准			

六、培训师资

由深圳房地产和物业管理进修学院全面负责具体课程研发、培训组织与教学实施工作，师资（实训教练）团队由业内专家和各合作品牌物业服务企业领导、实训基地项目经理/项目管理团队人员等共同担任。

七、课程收益

（一）受训单位价值体现

1. **走出去**—让本单位人员开拓视野，提高眼界，发现自身差距，积极改进，提高能力水平与服务质量；

2. **引进来**—借助实训学员的“眼”，发现本单位所存在问题，并提出改进建议，对本单位发展带来长远效益；

3. **培育人**—通过实训激励项目经理，培育核心人才忠诚度与创新精神。

（二）学员个人价值体现

1. **听—实战经验**：“听”行业专家与资深人士讲解项目经理岗位技能与素质提升关键点与重点，注重互动研讨与实战经验分享。

2. **看—名企标杆**：亲临国内一线品牌物业服务企业在管标杆项目，项目选择由“多、粗、浅”而变“专、精、深”，深度体验成功项目管理成果，开拓视野。

3. **问—解惑答疑：**除常规讲座现场问答与汇报点评外，增设学员在各业态物业项目跟岗期间的“现场提问”与实训基地工作人员的“现场答疑”环节，深度解析品牌企业标杆项目管理经验。

4. **获—成长提升：**向学员提供物业管理精髓，以及身临其境的现场深入考察与跟岗学习机会，获取行业前沿、新颖、实用的资讯与技能，帮助学员开启职业晋升通道。

八、考核颁证

（一）考核：由深圳房地产和物业管理进修学院及实训基地品牌企业联合考核学员。考核内容包括出勤率、实训日志、团队考核、个人实训报告考核共四个部分。

（二）颁证：考核合格人员将由学院颁发《全国物业管理项目经理跟岗实训结业证书》。

九、实训费用

（一）培训费用

实训班类型	培训收费
写字楼业态常规班（七天）	¥ 4380 元/人

1. 以上费用含培训费、教材资料费、学习管理费、证书费、考察研讨费、项目商务考察交通费、税费等，不包括：学员往返交通差旅费、酒店住宿、实训期间餐费等。
2. 学员住宿安排，可根据学员意愿自由选择，届时请提前告知学院咨询报名老师予以协助安排。也可根据合作企业实训基地所处的地段就近考虑安排，便于学习。

（二）优惠政策

优惠类型	优惠方式	优惠价
老学员 酬宾	凡之前参加过中物协组织的“全国物业管理项目经理岗位技能培训”、广东省物协组织的“广东省物业管理项目经理执业技能培训”、学院和各省市物协组织的“项目经理岗位技能培训”、学院所开办的其他类型培训课程的老学员，3人(含)以上享受9折，需出具相关凭证。	写字楼班：3942元/人
<p>1. 以上优惠政策的最最终解释权归属深圳房地产和物业管理进修学院。</p> <p>2. 针对有特殊个性化需求，以及集体报名人数达到一定规模（注：12人以上）的企事业单位客户，亦可与我学院另行协商定制课程。届时将按双方约定条款另行执行。</p>		

十、报名、缴费和联系方式

（一）报名

1. 即日起，请登陆学院官方网站：www.pmedu.com 进行网上预报名，课程选择“全国物业管理项目经理跟岗实训班”，然后再行选择相应时间与班别。

2. 为保证实训效果，同时又不至于过多影响到合作企业实训项目日常运作，每个实训班人数规模控制在16-20人，采取“精品小班制”方式，同时实行“分组学习安排”。

因名额有限，欲报名者从速。

（二）缴费

1. 学员网上报名成功之后，我院班务老师会电话通知学员具体缴费和上课时间，请学员按接到通知的时间订购往返交通票，以免不必要的浪费。学院培训收费采取银行转账形式，账户信息如下：

户名：深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

开户行：中国建设银行深圳分行莲花山支行

帐号：4420 1560 2000 5640 2050

2. 学员转账时请务必注明清楚所参加班级简称、开班期间和参训学员姓名，如“实训班名称+开班期数+张三”。

（三）报到

1. 报到时间：外地学员请于开班前一天抵达深圳报到，报到时间为当日 13:00-21:00。

2. 报道地点：以学院提前通知安排为准。

（四）联系人及咨询电话

黄老师：0755-83235761、13929360020

樊老师：0755-83207346、18617169709

谢老师：0755-83236180、18025378778

林老师：0755-83263636、18025378783

特此通知。



学院服务号



深圳房地产和物业管理进修学院有限公司

2020年8月14日

深圳房地产和物业管理进修学院有限公司综合管理部 2020年8月14日印

深圳市荣超物业管理股份有限公司简介



荣超股份成立于 1998 年，是一家具有国家一级物业管理资质的专业化物管公司，物业类型涵盖高端写字楼、商业综合体、大型住宅小区等，管理面积达 260 多万平方米。目前，公司是全国第八家“全国物业管理项目经理跟岗实训教学基地”。

经历多年的物管实践，荣超股份积累了丰富的写字楼运营及管理经验，成功引进酒店礼宾服务的物管模式，全面推行 ISO9001 标准化管理，凭借优质的服务品质，荣超股份先后荣获“2019 年广东省物业服务企业综合实力测评 TOP100”、“2018 年物业服务企业综合实力测评 TOP100”，“2017 中国物业服务百强企业”、“2017 中国办公物业管理领先企业”、“中国物业服务特色企业——国际商务管家”、“深圳物业管理 30 周年行业贡献奖”、“深圳市物业服务企业综合实力 50 强”、“物业管理业主满意度深圳指数领先 30 第六名”等奖项，是一家写字楼管理的专业公司和物管标杆企业。

荣超股份将进行全产业链的战略布局，涉足通讯服务、装饰装修、资产管理、金融投资、商务代理服务等行业，为客户提供一站式、全生态的综合性商业物业服务，最终实现与客户共同荣耀、共同超越！

实训基地——经贸中心概括

经贸中心是由深圳荣超实业有限公司开发、深圳市荣超房地产开发有限公司投资的超高层纯甲级写字楼。项目位于深圳中心区北区、市民中心东侧、金田路与福中路东交汇处，高 206 米，建筑面积 115247.62 平方米，是专为跨国企业及国内大、中型企业设计的差异化写字楼精品。作为“中心区写字



楼楼王”——荣超地产的第四座写字楼，经贸中心秉承“专业制造商务空间”的理念，集前三座写字楼之大成，博采众长，精益求精，更注重为客户利益作50年的精打细算。

时尚——率先引领写字楼现代空调潮流

写字楼的国际动向——为每个单元独立配置进口的VRV系统

24小时自控专属空调，只计电费，节能环保，降低日常运营成本

17部——原装进口OTIS高速电梯

具有全球最高100座中60座建筑所用，分区合理，设计候梯时间不超过25秒

50毫米——地板预留出综合布线空间

为每单元预留5厘米的网络地板的空间高度，客户根据自己个性化的需要自由使用

46万平方米——中轴带的城市客厅景观

核心地段，城市客厅的绿化公园，市民广场停车场提供近2300个停车位

3500平方米——步入式商务广场

中心区罕有的办公区主入口，商务车直达正门，享受总统级礼遇

7年——中心区国际商务管家专业服务

国际知名顾问行——第一太平戴维斯与荣超物管携手专业服务

400多家——知名品牌，聚集在荣超商务平台

由跨国财团予以信心保障的品牌资源，成为不动产置业增值的基础。

15米——跨国尺度，办公空间

十字通道，体面昭示，创新的渐收式核心筒，确保11米-15米进深的宽大尺度，使平面空间的价值最大化。

1000KW——备用长行功率柴油发电机

充足的后备电源系统，按国际标准配套，细致入微，为客户带来从容的电力后备

2次合作——名师主笔，高端气质

香港长江实业办公形象设计师刘荣添先生主笔，继成功推出深圳国际商会中心之后，再度担纲经贸中心重要公共部分的综合装饰形象设计。

深圳中旅联合物业管理有限公司简介



深圳中旅联合物业管理有限公司成立于 1997 年，国家一级资质企业、中国物业管理协会会员单

位、深圳市物业管理协会副会长单位、中国综合实力 500 强、广东物业综合实力 100 强，深圳物业综合实力 50 强的知名品牌物业管理企业。成立 20 多年来，专注于超高层楼宇和高端别墅住宅项目管理，先后荣获高端综合型商务楼宇物业服务标杆企业、深圳物业管理 30 周年行业贡献奖、优秀企业、广东省守合同重信用企业等多项荣誉称号，是中国高端楼宇经营管理的领航者。

实训基地——联合广场概括

联合广场是联合物业的核心旗舰项目，坐落于福田 CBD 毗邻深圳会展中心，建成于 1997 年，总投资 15.4 亿元，占地 1.8 万平方米、总建筑面积 21.6 万平方米，地下 3 层、地面 61 层，高 208 米，是集商贸、金融、展览、餐馆、酒店于一体的超大型商务综合写字楼。



联合广场始终坚持公司“创中国高端物业管理名牌企业”的理念，扎实做好现场各项管理工作，先后获得多项荣誉：国家建设部授予的“全国物业管理示范大厦”称号、国家建设部指定“全国房地产业物业管理教学实习示范基地”、“全国物业管理项目经理跟岗实训教学基地”、广东省建设厅授予的“节水型企业”、连续七年荣获深圳市消防重点达标先进单位等光荣称号。